

V a n B u d a p e s t . c o m

EXCLUSIVE TRAVEL SOLUTIONS · SINCE 1988

Celebration *Transzfer* Protokoll

Vendég tájékoztató és magatartási kódex a borászati túrákhoz, vacsora transzferekhez és privát buli transzferekhez.

- ◆ Borászati túrák
- ◆ Vacsora és gasztronómiai transzferek
- ◆ Születésnap, leánybúcsú, legénybúcsú
- ◆ Esküvői és party transzferek
- ◆ Privát rendezvény transzportok
- ◆ Minden egyéb szolgáltatás és rendezvény

B U D A P E S T · 2 0 2 6

M A G Y A R K I A D Á S

Köszönjük, hogy minket választott

A VanBudapest.com 1988 óta szolgálja Budapest és Közép-Európa legigényesebb utasait. Örömmel és büszkén kísérünk Önöket azokon a különleges programokon, amelyek emlékezetes pillanatokat, közös élményeket vagy ünnepi alkalmakat jelentenek.

Ez a tájékoztató egy különleges szolgáltatástípusra vonatkozik: a borászati túrákra, a vacsora- és gasztronómiai transzferekre, valamint a privát rendezvény- és buli transzferekre. Ezek a fuvarok természetükből adódóan eltérnek a klasszikus reptéri vagy üzleti utazásoktól — más a ritmus, más a hangulat, és más a kockázati profil is.

Éppen ezért tartjuk fontosnak, hogy minden vendégünk előre tisztában legyen néhány egyszerű, de meghatározó szabállyal. Ezek nem korlátozni szeretnének — egyszerűen biztosítják, hogy az utazás mindenki számára biztonságos, stílusos és emlékezetes maradjon, és hogy mi továbbra is vállalni tudjuk ezt a szolgáltatástípust a számunkra megszokott színvonalon.

Mely utazásokra vonatkozik?

- Borászati túrák (Eger, Tokaj, Villány, Etyek, Szekszárd, Sopron és más hazai vagy nemzetközi borvidékek)
- Vacsora és gasztronómiai transzferek
- Születésnap, leánybúcsú és legénybúcsú transzferek
- Esküvői és party transzferek
- Privát rendezvényekhez kapcsolódó csoportos szállítás
- Bármely olyan utazás, amelyhez a megrendelés szerint alkoholfogyasztás vagy ünnepi hangulat társul



A célunk egyszerű: szeretnénk, ha minden ünnepi programja zökkenőmentesen, stílusosan és felhőtlenül zajlana — ahogyan azt egy premium szolgáltatótól elvárhatja.

Mi a rendben — a fedélzeten

A célunk az, hogy az ünnepi programja stílusos, kötetlen és gondtalan legyen. Az alábbi tevékenységek a fedélzeten teljesen rendben vannak — a fontosabb pontokat azonban mindig előzetesen egyeztetni kell a sofőrrel.

Ez teljesen rendben van

- ✓ **Víz fogyasztása** a járművön (minden más étel vagy ital fogyasztásához a sofőrrel való előzetes egyeztetés szükséges)
- ✓ Saját zene csatlakoztatása, a sofőrrel egyeztetett hangerőn
- ✓ Beszélgetés, közös éneklés, jó hangulat
- ✓ Apró meglepetések, virág vagy diszkrét dekoráció a társaság számára (előre egyeztetve)
- ✓ Korábbi rendezvények emlékeinek megmutatása útközben
- ✓ Rugalmas megállók a program különböző helyszínei között (előre egyeztetve)

Minden részletet az ajánlatadás során egyeztetünk — szívesen igazítjuk a fuvart az Önök programjához. A következő oldalon összegyűjtöttük azokat a viselkedési formákat, amelyek **nem férnek bele** a szolgáltatásunk keretei közé.



Mi nem elfogadható

Az alábbi viselkedés a fedélzeten szigorúan tiltott. A sofőr bármikor megszakíthatja a szolgáltatást, ha bármely tétel súlyosan sérül.

Ez nem elfogadható — a sofőr azonnal megszakíthatja a fuvart

- ✗ **Bármilyen alkoholtartalmú ital fogyasztása a járművön — zéró toleranciát alkalmazunk.** Az alkohol fogyasztása a fedélzeten kizárt, függetlenül a jármű kategóriájától vagy az utazás jellegétől
- ✗ **Étel és bármely ital fogyasztása vízen kívül** — előzetes egyeztetés nélkül semmilyen más étel vagy ital nem fogyasztható a járművön
- ✗ **Dohányzás vagy vape-elés** a jármű belsejében (cigaretta, e-cigaretta, IQOS, vízpipa — bármi)
- ✗ **Kábítószer** fogyasztása vagy birtoklása

- X **Agresszív, fenyegető vagy durva viselkedés** a sofőrrel, az utastársakkal vagy útközben harmadik személyekkel szemben
- X **Bántalmazás** bármilyen formája — verbális vagy fizikai
- X **A jármű szándékos vagy gondatlan rongálása** (rúgás, ütés, üvegtörés, kárpitszakítás, tárgyak letétele)
- X Felszállás olyan állapotban, amely előrelátható módon **hányáshoz vagy más szennyezéshez** vezet
- X **Tárgyak kihajítása** a járműből menet közben
- X **Illetlen, közszemérmert sértő viselkedés** (meztelenség, takaratlan intim területek)
- X Erősen szennyezett, koszos vagy bűzös ruházatban való utazás, illetve a megfelelő személyi higiénia hiánya
- X A sofőr **biztonsági utasításainak** figyelmen kívül hagyása (övcsatolás, kapaszkodás, ülésen tartózkodás)

*A fentiek nem szigorítások — annak a feltételei, hogy egyáltalán vállalni tudjuk ezt a szolgáltatástípust. Számunkra **három egyenrangú szempont** elsődleges: az utasok biztonsága, a sofőrünk védelme, valamint a jármű állapotának és értékének megóvása. Ezek a feltételek mindenki közös érdekét szolgálják.*



03 · A SOFŐR JOGAI

A sofőr döntése a helyszínen kötelező érvényű

A sofőrünk nem csupán a járművet vezeti — a teljes utazás biztonságáért és minőségéért felelős. Ennek érdekében bármikor jogosult arra, hogy:

- **Megtagadja vagy megszakítsa a szolgáltatást**, ha bármely magatartási szabály súlyosan sérül, vagy ha a biztonság, kulturált továbbhaladás már nem lehetséges
- **Rendőrséget hívjon** azonnal, ha úgy ítéli meg, hogy a helyzet veszélyes, vagy ha bárki bántalmazza, fenyegeti vagy zaklatja
- **Jegyzőkönyvet készít** bármely káreseményről vagy szabálysértésről — a dokumentáció minden esetben legalább **fényképfelvételt** tartalmaz, illetve a helyzettől és a rendelkezésre álló eszközöktől függően videofelvételt vagy dashcam-rögzítést is
- **Helyszíni elszámolást kérjen** károkozás esetén — az utazás folytatása ettől függhet

Minden szolgáltatásmegtagadás dokumentálva van, és a Megrendelő utólag írásos tájékoztatást kap az esemény részleteiről.

Rendőrség és büntetőjogi következmények

Magyarországon a **hivatásos sofőrök munkavégzés közbeni bántalmazása, fenyegetése vagy zaklatása** büntetőjogi kategória — a rendőrség minden ilyen ügyet bűncselekményként kezel, és azonnali intézkedést tehet.

Bizonyos körülmények között — különösen szervezett, üzletszerű személyszállítási tevékenység végzése során — az ilyen cselekmények **súlyosabb minősítés alá eshetnek**, és minősített eseteket vonhatnak maguk után.

Ez azt jelenti, hogy a következmények nem korlátozódnak egy kártérítésre — büntetőeljárás, távoltartás és egyéb hatósági intézkedések is várhatóak. A sofőrünk védelme a mi felelősségünk; az utasok megfelelő viselkedése a Megrendelő felelőssége.



04 · KÁROKOZÁS ÉS FELELŐSSÉG

Mi történik, ha kár vagy szennyezés keletkezik

Minden kár- és tisztítási tétel részletes tarifája a hatályos Általános Szerződési Feltételeink **XIII. fejezetében** található, konkrét minimum összegekkel.

TELJES DÍJTÁBLÁZAT — ÁSZF XIII. FEJEZET

vanbudapest.com/terms-and-conditions-and-privacy-policy/

A főbb elvek röviden

- **Egyetemleges felelősség.** A Megrendelő minden utas viselkedéséért és az általuk okozott károkért teljes mértékben felel — függetlenül attól, hogy szándékos vagy gondatlan volt a károkozás.
- **Helyszíni minimum díjak alkalmazandók** a tipikus esetekre (dohányzás, hányás, kárpitszakadás, üvegtörés, technikai kár stb.). Ezeket az ÁSZF pontosan rögzíti.
- **A végleges összeg** a tényleges javítási költséget tartalmazza, kiegészítve adminisztrációs felárral. A helyszínen befizetett minimum a végszámlából levonásra kerül.
- **Jegyzőkönyv készül minden esetben.** A dokumentáció minimum fényképfelvételeket tartalmaz, illetve — ha rendelkezésre állnak — videofelvételeket vagy dashcam-felvételeket. Ez felhasználható minden hatósági vagy biztosítási eljárásban.
- **A szolgáltatás megszakadhat** súlyos eset esetén — a kifizetett, hátralévő szolgáltatási idő díja **nem kerül visszafizetésre**, hanem közvetlenül beszámításra kerül a károkozás kompenzációjába.
- **Bevételkiesés és profitvesztés címén további kártérítési igény** érvényesíthető. Amennyiben a jármű a károkozás miatt javítás, tisztítás vagy üzemképtelenség okán **további megrendelésekre alkalmatlanná válik**, az emiatt elmaradó bevétel és üzleti veszteség is a Megrendelő felelőssége.
- **Utólagos számlázás és követeléskezelés** indítható, ha a Megrendelő a helyszínen nem rendezi a tartozást.

Mi minősül kárnak vagy szennyezésnek?

Bármely olyan szennyeződés, károsodás, illetve a jármű, tartozékai vagy felszerelése bármely részének működésében vagy esztétikájában bekövetkező romlás — különösen: dohányzás, hányás vagy testi váladék, ételfolt, kiömlött ital, karcolás, törés, tépés, illetve a jármű bármely elemének sérülése.



05 · B I Z T O N S Á G I L E T É T

A kaució — átlátható, kétoldalú védelem

*A buli, borászati és vacsora transzferek esetén jogosultak vagyunk biztonsági letétet kérni az utazás előtt. Ez egy **átlátható eszköz**, amely mindkét felet védi és garantálja, hogy a fuvar nyugodt, kiszámítható légkörben történjen.*

Hogyan határozzuk meg az összeget

A letét mértéke **mindig egyedi mérlegelés** alapján kerül megállapításra. Az értékelés során az alábbi tényezőket vesszük figyelembe:

- Az utazás típusa és jellege (borászati nap, esti party, többnapos program stb.)
- A résztvevők létszáma
- A választott jármű kategóriája és értéke
- A program időtartama és helyszínei
- Az általunk felmért kockázati tényezők

Mikor és hogyan közöljük?

A letét pontos összegét **mindig az ajánlatadáskor, írásban közöljük**. A letét feltétele csak akkor lép életbe, ha azt a Megrendelő az ajánlat elfogadásával kifejezetten elfogadja. Nem alkalmazunk meglepetésszerű, utólagos kauciókat.

Visszafizetés

Amennyiben az utazás során **nem keletkezik kár, szennyezés vagy egyéb többletköltség**, a letét teljes összegét azonnal visszafizetjük — a Megrendelő választása szerint:

- helyszínen, készpénzben — közvetlenül a fuvar lezárásakor, vagy
- banki átutalással — rövid határidőn belül

A letét nem büntetés, és nem is bizalmatlanság — egy egyszerű és tiszta mechanizmus, amely biztosítja, hogy mindkét fél nyugodt lélekkel induljon útnak.



Hogyan rendelhető ez a szolgáltatás

A megrendelés folyamata egyszerű és átlátható. Az alábbi hat lépéssel kapja meg az egyedi ajánlatot, a megerősítést, és végül az utazás zökkenőmentes lebonyolítását.

1**Ajánlatkérés**

Kérjen ajánlatot e-mailben (info@vanbudapest.com) vagy a foglalási űrlapon keresztül.

2**Egyedi árajánlat**

A program alapján egyedi ajánlatot készítünk, amelyben szerepel a kaució esetleges összege is.

3**Megerősítés**

Az ajánlat elfogadása után írásban megerősítjük a fuvart, és rögzítjük a feltételeket.

4**Előzetes egyeztetés**

Egy nappal a fuvar előtt átbeszéljük a részleteket: találkozási pont, program, fontos tudnivalók.

5**Az utazás**

A sofőrünk a megbeszélt időpontban várja Önöket — pontos, diszkrét, professzionális kísérettel.

6**Lezárás**

Az utazás végén a kaució visszafizetése (amennyiben nem történt káresemény).



A teljes szerződési keret

Ez a tájékoztató a celebration transzferekhez kapcsolódó legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A részletes szabályozást — felelősség, díjak, jogviszony, eljárások, GDPR — a hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák, amely a weboldalunkról bármikor letölthető és visszakereshető.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vanbudapest.com/terms-and-conditions-and-privacy-policy/

Mit tartalmaz az ÁSZF kifejezetten?

- A teljes díjtáblázat (károkozás, tisztítás, technikai kár) — XIII. fejezet
- Az utasok viselkedésére vonatkozó részletes szabályok — IX. fejezet
- Lemondási és módosítási feltételek — VII. fejezet
- Felelősségi korlátozások és kompenzáció — XIV. fejezet
- Adatvédelmi tájékoztató, dashcam és bizalmas adatkezelés — XV. fejezet

A megrendelés leadásával a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

K Ö S Z Ö N J Ü K

Felhőtlen *élményt* kívánunk

Várjuk Önöket a fedélzeten — készen állunk arra, hogy az Ön ünnepe egy felejthetetlen, stílusos utazás legyen.

VanBudapest.com

EXCLUSIVE TRAVEL SOLUTIONS SINCE 1988

E - M A I L

info@vanbudapest.com

T E L E F O N · W H A T S A P P

+36 70 753 6333

W E B O L D A L

www.vanbudapest.com

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
vanbudapest.com/terms-and-conditions-and-privacy-policy/